



آلية رفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفّر النّظام الإلكتروني لـ معهد مبدعين العصر للتدريب آليات مختلّفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعدّدة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفوريّة
- نموذج اتصل بنا
- التواصل عبر الهاتف
- التواصل عبر WhatsApp
- المراسلة عبر البريد الإلكتروني

وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفوريّة

من الممكّن بدء المحادثة الفوريّة عن طريق الواتسّاب مع موظف مسؤّول في أي وقت بالنّقر على البالون الطائفي أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.

The screenshot shows the MITI website's header with AR (Arabic), CRM, and social media icons. Below the header, there's a navigation bar with links for تسجيل الان (Sign In), اتصل بنا (Contact Us), حلول توطين الوظائف (Job Solutions), المركز الإعلامي (Media Center), التدريب الإلكتروني (E-Learning), الدورات التدريبية (Training Courses), من نحن (About Us), and الرئيسية (Home). The main content area features a large image of two people shaking hands, with the text "مجالات التدريب" (Training Areas) overlaid. Below the image, there's a button labeled "اتصل بنا" (Contact Us) and a circular icon with a red arrow pointing to it. At the bottom, there's a horizontal navigation bar with icons for different services.



استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج اتصل بنا لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد.

يتم التوجه لصفحة اتصل بنا عبر النقر على اتصل بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.

The screenshot shows the MITI website's header with AR, CRM, and social media icons. The main navigation menu includes الرئيسية, من نحن, الدورات التدريبية, التدريب الإلكتروني, المركز الإعلامي, حلول توطين الوظائف, اتصل بنا, البريد الإلكتروني, and البريد الالكتروني. A large banner image features a man in traditional Saudi attire. Below the banner, the 'اتصل بنا' (Contact Us) section is visible, containing fields for name, email, phone number, and message, along with a WhatsApp icon.

نحن دائماً على تواصل معك

نحن دائماً على تواصل معك



24 ساعة / 7 أيام

العنوان:

العنوان: سمسسسة العصريه شارع المدينة المنورة

عنوان: العصريه شارع المدينة المنورة

الهاتف:

البريد الإلكتروني *

البريد الإلكتروني:

الاسم *

الاسم:

وسيلة الاتصال

وسيلة الاتصال:

جهة العمل *

جهة العمل:

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني



من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

بريد التواصل العام: miti-ksa@miti-ksa.net